Juin. 2011 - n° 32

entre-nous

le magazine des locataires

icf SUD-EST MÉDITERRANÉE

La fête des voisins

www.icf-sudestmediterranee.fr

une filiale de SNCF

Sommaire

3

ACTUALITÉS
4 • Nouvelle structure, nouveau président
4 • Rentrée scolaire : pensez aux aides !
5 • Un accompagnement pour nos locataires en difficulté

6

DOSSIER
La Fête des voisins

9

ECO-LOGIS
Labels alimentaires : mode d'emploi !

UTILE ET PRATIQUE
Un été sans nuage !

10

DÉCOUVERTE MÉTIER
Le gardien

11

PRÈS DE CHEZ VOUS
12 • Un logement BBC adapté au handicap
12 • Les « Médiaterre » sensibilisent aux éco-gestes
13 • A Marseille, des jardiniers en herbe par dizaines !
14 • Un toit qui vient du cœur
15 • ICF Sud-Est Méditerranée, partenaire de Solidarité Femmes

12

DÉTENTE ET LOISIRS
• Parkings à louer
• La recette de Grégory Cuilleron

16

ENTRE-NOUS
24, rue de Paradis
75490 Paris CEDEX 10
Tél. : 01 55 33 99 69
Fax : 01 55 33 97 39
www.icf-sudestmediterranee.fr

Rédaction
Directeur de la publication :
Pierre Pelouzet
Rédacteur en chef :
Nadège Graglia
Rédacteur en chef adjoint :
Emilie Monrouzeau
Conseil et coordination :
Karim Zeribi
Couverture et dossier :
Lucie Moraillon
Photo édito page 3 :
SNCF Médiathèque - Sylvain Cambon
Photo page 11 et page 12 (Médiaterre) :
Ducoux-Barège
Photo page 14 :
Lucie Moraillon
Photo page 16 :
® 2010 - M6 Éditions
Illustration page 16 :
Abaka
Ont collaboré à ce numéro
Catherine Morvan, Laura Burckmann, Inès Aouini
Conception graphique, réalisation :
Thierry Massiet
Impression :
Imprimerie Ferréol

NUMÉRO D'URGENCE
N°Azur 0 810 400 957
PRIX APPEL LOCAL

Édito

Nos rencontres

Je suis heureux de m'adresser à vous pour la première fois depuis ma prise de fonction au sein d'ICF Sud-Est Méditerranée le 22 mars dernier. Cette prise de contact « entre nous » m'amène tout naturellement à évoquer Immeubles en fête et les rencontres que permet cet événement.

C'est à mes yeux la grande vertu de cette fête que de donner à tous l'opportunité de se rencontrer. L'expérience démontre que, souvent, il est bien préférable de « créer » cette opportunité plutôt que de compter sur le seul hasard. Chaque année, nous rencontrons ainsi des gens différents que nous n'aurions jamais l'occasion de croiser pour des questions d'horaires ou de mode de vie.

Immeubles en fête est aussi un moment privilégié de rencontre et de partage entre les locataires d'ICF Sud-Est Méditerranée et les gardiens qui, toute l'année, veillent au bon fonctionnement des résidences. Ce moment de convivialité en commun témoigne du rôle essentiel des gardiennes et des gardiens dans le bien-vivre ensemble au quotidien. Chacun sait aussi la contribution qu'ils apportent à Immeubles en fête.

Je tiens enfin à remercier tous les locataires qui, par leurs initiatives et leur présence, ont participé à la réussite de cette journée. Nous vous attendons encore plus nombreux l'année prochaine !

Pierre Pelouzet
Président du Conseil de surveillance
d'ICF Sud-Est Méditerranée

brèves

Livraisons

Les 30 logements de la résidence Le Patio des 4 saisons en VEFA à Villefranche-sur-Saône (69) ont été livrés en février 2011

À Saint Germain Mont d'Or (69), la première tranche de 20 logements de la résidence Le Pré Saint Germain, a été livrée en mars 2011 et la seconde tranche de 8 logements en avril 2011.

En avril 2011, les 50 logements de la résidence Le parc de Belledonne à Chambéry (73) et les 28 logements de la résidence La Madeleine à La Ravoire (73) ont été livrés.

À Lyon 8e (69), la résidence Le Perréal (18 logements) a été livrée en avril 2011.

En mai 2011, la résidence Le Stade (54 logements) à St. Priest (69), et les 8 logements individuels de la résidence Isaac à Lyon-Vaise (69) ont été livrés.

Nouvelle structure, nouveau président !

Depuis le mois d'avril, ICF Sud-Est Méditerranée fonctionne avec un nouveau mode de gouvernance, qui comprend un conseil de surveillance et un directoire. Patrick Amico, directeur général de la filiale depuis un an et demi, préside le directoire. Actuel directeur des achats de la SNCF, Pierre Pelouzet, 48 ans, vient d'être nommé à la présidence du conseil de surveillance d'ICF Sud-Est Méditerranée. Il est entré à la SNCF en 2007. Président de l'association des Acheteurs de France, il est également vice-président du Think Tank « Observatoire des achats responsables ».

Le directoire d'ICF Sud-Est Méditerranée (de g.à d. : P.Amico, P.Pelouzet, et les directeurs fonctionnels S.Cavrot, C.Mulot, M.Eeses, G.Lachaux)

brèves

Mouvements

Mauricette Muzeau, gardienne à Chalon-sur-Saône (71) a fait valoir ses droits à la retraite le 31 mai 2011.

Christian Viaux, directeur de l'agence ICF Côte d'Azur à Nice (06) a quitté la société le 30 avril 2011.

Mohamed Chair, employé d'immeubles à Lyon 9e (69) a quitté la société le 23 avril 2011.

Octave Camara a été engagé en qualité d'employé d'immeubles à Lyon 9e (69) le 18 avril 2011.

Frédéric Barbe, employé d'immeubles à Cerbères (66) a quitté la société le 15 avril 2011.

Christian Lagier, gardien à Veynes (05) a quitté la société le 10 avril 2011.

Laurinda de Almeida Goncalves a été engagée en qualité de correspondante à Marseille (13) le 1er avril 2011.

Séverine Mouton a été engagée en qualité de chef de secteur à Dijon (21) le 1er avril 2011.

Rentrée scolaire : pensez aux aides !

L'allocation de rentrée scolaire (ARS) est une aide soumise à plafond de ressource, pour les enfants scolarisés âgés de 6 à 18 ans. Pour 2011, le montant de l'allocation est de 286,40 €, 302,17 € ou 312,67 € en fonction de l'âge de l'enfant. L'ARS est versée à partir du 19 août 2011 pour les enfants de moins de 16 ans et dès réception du justificatif de scolarité ou d'apprentissage pour les jeunes de 16 à 18 ans.

Les bourses de collège sont attribuées pour les élèves de la 6e à la 3e d'établissements publics ou privés ayant passé une convention avec l'État. Leurs montants pour une année (79,71 €, 220,80 €, ou 344,85 €) varient en fonction des ressources de la famille et du nombre d'enfants à charge. Pour en bénéficier, il vous suffit de retirer un dossier de demande de bourse auprès du chef d'établissement et de le déposer dûment rempli avant début octobre.

Les bourses du lycée sont à destination des élèves de 2nde, 1re, terminale conduisant à un baccalauréat ou à un brevet de technicien, ou d'une classe de CAP ou de BEP ou d'une classe préparatoire à l'apprentissage. Le dossier de demande de bourse doit avoir été déposé le 15 juin 2011, auprès du chef d'établissement. Pour 2010, le montant de la part de bourse de lycée variait entre 129,24 € et 430,80 €.

Pour tout connaître sur les aides scolaires : www.service-public.fr

Un accompagnement pour nos locataires en difficulté

Pour aider les locataires à affronter des passages de vie difficiles, ICF Sud-Est Méditerranée a mis en œuvre des moyens d'écoute et de diagnostic destinés à identifier les réponses les plus adaptées.

Rupture familiale, cessation d'activité professionnelle, difficultés financières, problème de santé ou décès d'un proche, autant de situations difficiles dans lesquelles les locataires peuvent ressentir la nécessité d'être aidés. Dans le cadre de l'action sociale du groupe ICF, ICF Sud-Est Méditerranée a souhaité dépasser son métier de logeur et a mis en œuvre une politique volontariste et solidaire qui s'inscrit en complémentarité des politiques sociales publiques. En voici les principaux axes.

Attribution et entrée dans les lieux

ICF Sud-Est Méditerranée accueille de plus en plus de ménages en difficulté pour lesquels un accompagnement est éventuellement mis en place dès l'attribution. Les dix conseillères sociales de la société interviennent en soutien aux nouveaux locataires et les réorientent vers les services spécialisés en cas de situation complexe.

Pendant la location

Autant que possible, les situations d'impayés de loyer sont anticipées. Dès lors, un suivi se met en place qui peut comprendre une orientation vers des aides spécifiques telles que le recours au FSL (fond de solidarité logement) ou les MASP (Mesures d'accompagnement social personnalisé) que les départements destinent aux ménages qui perçoivent des prestations sociales.

Situations de handicap

Dans chaque agence d'ICF Sud-Est Méditerranée, un référent est chargé de rencontrer les locataires âgés ou handicapés formulant une demande d'adaptation de leur logement, Il est chargé d'analyser leur situation et de réaliser un diagnostic qui orientera vers des travaux ou un relogement.

En priorité, rencontrer la conseillère sociale

Dans chaque agence, un conseiller social est disponible pour rencontrer les locataires en difficulté, à l'agence ou dans les permanences des résidences. N'hésitez pas à la contacter.

Des locataires investis dans la Fête des voisins

Soigneusement préparée ou presque improvisée, organisée par les locataires ou la gardienne, rendez-vous suscitant une grande affluence ou se déroulant en petit comité, la Fête des voisins laisse toujours le souvenir d'un moment chaleureux et sympathique. Au point que, dans de nombreuses résidences, les occasions de se retrouver se multiplient pendant l'année.

BÉZIERS (34), RÉSIDENCE LES MÛRIERS BLANCS

Les clowns étaient de la fête

C'est connu : la Fête des voisins à la résidence Les Mûriers blancs, c'est toujours un moment de vraie convivialité. Et cette année, des clowns étaient de la partie.

Ce sont environ 130 personnes qui se sont retrouvées le 27 mai sur le parvis de la résidence autour de Rosa Bartoll, la gardienne. « *Nous étions plus nombreux que les années précédentes,* estime-t-elle. *Il est vrai que nous avions distribué des flyers dans les boîtes aux lettres pour annoncer des surprises et des animations.* »

La surprise était bien au rendez-vous avec des comédiennes déguisées en clowns qui ont assuré une animation sur la propreté et le recyclage en montrant, à leur manière, comment trier et recycler dans la bonne humeur. « *Elles ont eu beaucoup de succès auprès des enfants qui ont joué le jeu* », se réjouit Rosa Bartoll qui, pour sa part, proposait son traditionnel quiz centré, cette année, sur le thème du tri sélectif. Des lots récompensaient les gagnants : porte-clés, tee-shirts et une paire de jumelles ICF.

La mairie de Béziers, qui avait prêté tables et chaises, était représentée par quatre élus : Gilbert Oules, adjoint chargé du logement, Jean-François Corbière, adjoint chargé des comités de quartier, Pierrette Gasquet, chargée de la propreté, et Pierre Desfougère, chargé de la collecte et du traitement des déchets.

Après avoir habité la résidence pendant 21 ans, Rajae El Maroufly a déménagé il y a un an. « *Mais j'y suis revenue pour la Fête des voisins ! C'est mon quartier, je connais tout le monde. Je viens revoir mes anciens voisins et Rosa Bartoll, une gardienne super-sympathique.* »

MARSEILLE (13), RÉSIDENCE LA DOMINIQUE

Heureux d'être ensemble

« *Les locataires de la partie basse de la résidence étaient demandeurs pour organiser la Fête des voisins,* indique Florence Hoyon, gestionnaire de la résidence. *J'ai donc prêté les planches et les tréteaux, je leur ai donné des ballons et ils se sont occupés de tout.* » Dans une ambiance très joyeuse, la soirée a duré jusqu'à 23 heures, pas plus, par égard pour les locataires qui ne participaient pas à la fête.

« *Nous étions une trentaine d'adultes auxquels s'ajoutaient une douzaine d'enfants,* reprend Florence Hoyon, *tous heureux de se retrouver pour cette soirée de convivialité.* » Florence, la première, apprécie beaucoup ces moments chaleureux avec ses locataires. Elle a d'ailleurs fait les photos de la soirée. « *Nous sommes convenus de nous réunir à nouveau un samedi soir en septembre ou octobre,* ajoute-t-elle. *Car il n'y a pas de raison d'attendre un an pour passer un bon moment.* »

ROGNAC (13), RÉSIDENCE RUE PIERRE SÉMARD

Une improvisation réussie

Tout s'est décidé une semaine à l'avance à l'initiative d'un couple de locataires. « *La mairie a fourni les ballons et les affiches,* raconte Nadia Urbano, gardienne. *De mon côté, j'ai téléphoné à tous les locataires pour les inviter à participer. Mais il s'agissait d'une première sur notre site et beaucoup n'ont pas osé venir. C'est dommage.* »

Toujours est-il que le samedi à l'heure du déjeuner, une quinzaine de personnes se sont retrouvées sous les parasols, au calme, dans un chemin entre deux villas. « *J'ai été invitée en tant que gardienne,* poursuit Nadia Urbano. *Il faisait très beau et nous sommes restés ensemble jusqu'à 18 heures dans une ambiance extrêmement conviviale. Plusieurs locataires de très longue date étaient présents. Ils ont fait revivre le passé de la résidence pour le plus grand plaisir de tous.* »

CALUIRE ET CUIRE (69), RÉSIDENCE LAVOISIER

Un local et du matériel à disposition

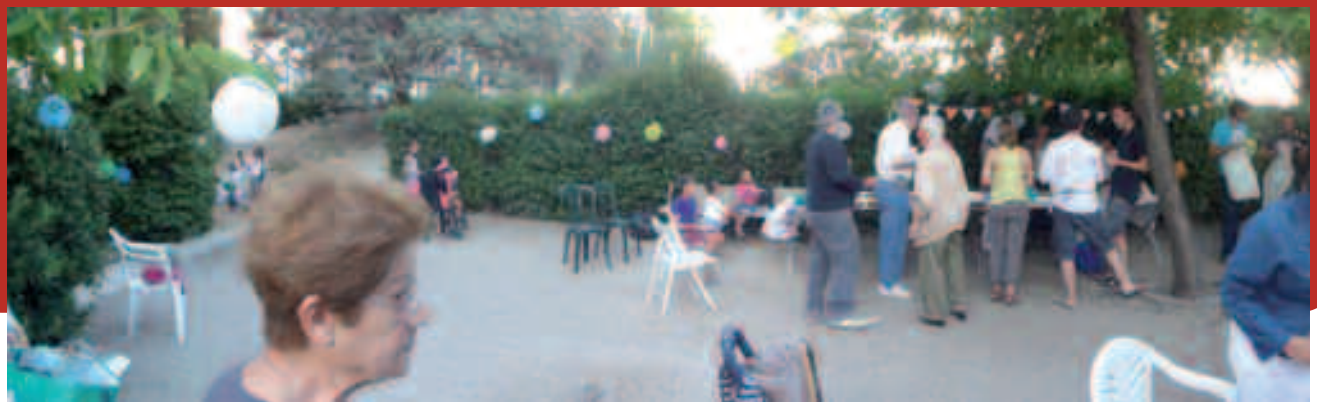
À la résidence Saint Barthélemy à Marseille, la Fête des voisins a également réuni les locataires autour d'un buffet!

Le rendez-vous était fixé sur l'aire de jeux. Mais, compte tenu du vent qui se levait et de la pluie qui commençait, les tables et chaises avaient été installées dans un local d'une centaine de mètres carrés. « *Le matériel m'appartient,* explique Patricia Saby, *employée d'immeuble. Je le mets à disposition à chaque fois qu'on me le demande. J'ai aussi un frigo et des bacs à glaçons pour les boissons.* »
Quelques jours auparavant, Patricia Saby et sa collègue Aïda Lopez avaient annoncé le lieu et l'heure du rendez-vous par une note dans les tableaux d'affichage. Le jour venu, elles se sont relayées pour assurer les préparatifs puis participer à la fête avec une quarantaine de locataires. « *Chaque année, avec Aïda Lopez, nous offrons le kir aux locataires,* poursuit Patricia Saby. *Ensuite, nous partageons les quiches, pizzas, salades et gâteaux apportés par chacun.* » Ravis d'être ensemble, les participants ont prolongé la soirée jusqu'à minuit. Sans attendre la prochaine Fête des voisins, Patricia Saby envisage d'organiser une fête pour Noël. L'habit de Père Noël est déjà prêt.

MARSEILLE (13), RÉSIDENCE LES CHUTES LAVIE

La tradition est lancée

Pour la deuxième année, l'amicale des locataires organisait la Fête des voisins. « *Les locataires se sont chargés de tout,* explique Abdelkrim Achour, gardien. *Ils ont installé les tables et chaises et chacun a apporté un plat à partager. De son côté, ICF a fourni les nappes et les ballons. Nous étions installés dans un petit jardin, devant les bâtiments, c'était très sympathique.* » À côté d'une trentaine d'adultes – anciens et nouveaux locataires –, une vingtaine d'enfants ont passé la soirée à jouer. « *J'ai fait connaissance avec certains locataires,* reprend Abdelkrim Achour. *Dans des moments tels que celui-là, j'apprécie de donner une autre image de moi.* » Désormais, c'est clair, la Fête des voisins se répétera tous les ans.



Labels alimentaires : mode d'emploi !

Crées pour distinguer les qualités particulières d'un produit, les labels alimentaires partagent notre cuisine. S'ils sont là pour guider nos achats, aujourd'hui la liste des logos et appellations de qualité est longue. ICF fait le point sur ces logos qui nous rassurent.

L'Agriculture Biologique :

Un des quatre signes officiels d'identification de la qualité et de l'origine, le label AB est attribué sur demande aux produits alimentaires végétaux, animaux et non alimentaires (huiles essentielles…) indiquant qu'au moins 95 % des ingrédients sont issus de l'agriculture biologique, c'est-à-dire qu'ils ont bénéficié de pratiques spécifiques de production (emploi d'engrais vert, lutte naturelle contre les parasites…)

Appellation d'Origine Contrôlée :

Cette garantie assure les qualités et caractéristiques du terroir d'origine et du savoir-faire du producteur. Les produits sous AOC répondent à un cahier des charges validé. Les AOC se trouvent essentiellement dans le secteur agricole et alimentaire : vins, produits laitiers, fruits et légumes

Le Label Rouge :

Ce label atteste d'une qualité supérieure sur le marché grâce au respect d'un cahier des charges bien défini (conditions de production et goût). Il concerne les denrées alimentaires (volailles, charcuterie, œufs), mais également les produits agricoles non alimentaires et non transformés (fleurs…) et s'est récemment ouvert aux produits de la mer.

Des labels proches de vous, mais non officiels !

Saveur de l'année :

Ce sigle est attribué à un produit après dégustations effectuées sur un panel de consommateurs dans des laboratoires privés. Aucun cahier des charges n'est imposé et seuls les fabricants qui ont payé peuvent concourir. Il ne s'agit donc pas d'une certification.

Fairtrade/Max Havelaar :

Label international de commerce équitable, il garantit que le produit a été acheté à un prix « correct » aux producteurs et produit dans des conditions respectueuses des droits de l'homme et de l'environne-ment. Les principaux produits concernés sont le café, le thé, le chocolat, le jus d'orange, le sucre, le riz, les bananes.

un été : sans nuage

Pour profiter des beaux jours en toute sérénité, ICF vous prodigue quelques conseils simples !

en bref

Vigilants ensemble

En cas d'absence prolongée, n'hésitez pas à prévenir vos voisins, leur laisser vos coordonnées où vous serez joignable en cas d'urgence et, éventuellement, leur donner un double de vos clés. Ils pourront ainsi ramasser le courrier, arroser les plantes, vérifier que tout va bien…

Les services de police ou de gendarmerie renouvellent l'Opération Tranquillité Vacances.

Inscrivez-vous avant votre départ auprès de votre commissariat ou de votre brigade de gendarmerie pour qu'ils puissent surveiller votre domicile au cours de leurs patrouilles quotidiennes.

Des réflexes malins pour la sécurité de vos biens :

- Veillez à fermer vos portes, fenêtres et volets.
- Assurez-vous de l'étendue de votre contrat d'assurance habitation et des clauses spécifiques des garanties (vol, dégâts des eaux…).
- Veillez à fermer tous les robinets d'arrivée d'eau (WC, lave-linge…) et de gaz.
- Débranchez tous vos appareils électriques (HI-FI, électroménager, matériel informatique…).
- Videz un maximum vos réfrigérateurs et congélateurs de tous produits alimentaires qui ne supporteraient pas une coupure électrique prolongée.

Canicule, mode d'emploi !

L'été s'annonce chaud … voici quelques gestes à adopter pour que le soleil reste votre meilleur ami !

- Maintenez votre maison fraîche en fermant les ouvertures la journée.
- Évitez de sortir aux heures les plus chaudes de la journée
- Utilisez des vêtements amples, de couleurs claires et privilégiez le coton.
- Hydratez-vous régulièrement et adoptez une alimentation normale.

Si vous êtes une personne âgée, handicapée ou fragile, pensez à donner des nouvelles à votre entourage. Vous pouvez également vous inscrire sur le registre de votre mairie ou contacter votre Centre Communal d'Action Sociale afin de bénéficier d'une aide en cas de canicule. Prévenez immédiatement les secours en composant le 15 en cas de malaise ou de coup de chaleur !

Le gardien

À chaque numéro, Entre-Nous vous fait découvrir les dessous d'un métier proche de vous, souvent mal connu.

Disponibilité, écoute, communication, bon relationnel, esprit de service sont les qualités essentielles qu'un gardien doit avoir pour assurer la qualité de vie des locataires.

Son travail s'organise autour de plusieurs thèmes :

- **La gestion locative :** le gardien accueille les nouveaux locataires, fait visiter les logements vacants, s'occupe de l'encaissement de loyers, et enregistre également des réclamations.
- **L'entretien courant du patrimoine :** il fait réaliser les travaux de première maintenance dans la résidence. Il veille aux bonnes relations avec les prestataires techniques qui interviennent au sein de la résidence, ainsi qu'à la bonne exécution des travaux. Le nettoyage des parties communes et la sortie des poubelles peuvent être de son ressort. Mais le plus souvent, cette partie est assurée par l'employé d'immeubles ou une entreprise.
- **Le maintien de la tranquillité et la sécurité des habitants :** il veille au respect du règlement intérieur de la résidence. Il prend en compte le signalement des désordres (nuisances sonores, troubles de voisinage, dégradations…).
- **La vie de la résidence :** il s'implique dans l'organisation de manifestations diverses, comme la Fête des voisins, pour créer ou recréer du lien social entre les locataires. Il se préoccupe des personnes les plus fragiles.

Témoignage

Patricia Gran, gardienne pour l'agence ICF Côte d'Azur.

Avec un parcours qu'elle qualifie de « classique », Patricia Gran nous expose sa définition du rôle de gardienne chez ICF Sud-Est Méditerranée. Au départ au poste d'employée d'immeubles, ses responsabilités se sont renforcées au fil des années avec de plus en plus d'immeubles à gérer dans le secteur de Nice. Actuellement, Patricia Gran couvre plusieurs résidences réparties entre Antibes, Grasse et Cannes : « Aller sur le terrain, suivre les chantiers, mais aussi rencontrer et écouter sont les côtés que je préfère dans mon métier ».

BASSENS (73)

Un logement BBC adapté au handicap

Dans la résidence Le Clos Sainte-Thérèse, à Bassens près de Chambéry, un logement adapté accueille Mme Ta Thu Ha.

Mme Ta Thu Ha, 38 ans, est hémiplégique et se déplace en fauteuil roulant. Originaire du Viet-Nam, elle est arrivée en France en 2007 afin d'être mieux suivie médicalement. « *J'ai d'abord habité chez ma sœur,* explique-t-elle, *avant d'être logée dans un foyer de jeunes travailleurs. Jusqu'à ce que l'Association des paralysés de France m'informe qu'un logement adapté était disponible à Bassens, chez ICF Sud-Est Méditerranée.* »
Installée au Clos Sainte-Thérèse depuis novembre 2010, Mme Ta Thu Ha se trouve très bien. « *C'est un logement T3 clair et ensoleillé, avec un balcon, dans lequel la salle de bains, les toilettes et la cuisine sont adaptées. Et les portes plus larges permettent le passage en fauteuil.* » De plus, l'appartement facilite le suivi de Mme Ta Thu Ha dans le cadre de l'hôpital à domicile.

MIRAMAS (13)

Les « Médiaterre » sensibilisent aux éco-gestes

À Miramas, ICF Sud-Est Méditerranée soutient l'opération Médiaterre qui amène l'écologie dans les quartiers populaires.

Cette jolie idée est à la base de « Médiaterre », l'un des projets phares d'Unis-Cité, association pionnière du Service Civique. Après avoir été déployé en 2009 dans 8 villes pilotes, et touché quelques 200 familles, le projet est désormais appelé à prendre une dimension nationale.
À Miramas (13), ils sont une quinzaine à avoir répondu à son appel. Des jeunes de 18 à 25 ans vont tenter de faire partager leurs convictions écologiques aux habitants des quartiers le Mercure, le Trident et les Molières. C'est dans le cadre de cette opération qu'Unis-Cité a fait appel à ICF Sud-Est Méditerranée pour accueillir ces jeunes, les former et les accompagner sur le terrain, à la rencontre des locataires, dans des quartiers peu ou pas sensibilisés aux problématiques écologiques.
Officiellement lancée le 11 février dernier, lors de la journée de la Fraternité organisée par la municipalité, l'action des "Médiaterre" va se concrétiser par des tournées de porte-à-porte, mais aussi des opérations plus spectaculaires à venir.

MARSEILLE (13)

Des jardiniers en herbe par dizaines !

À la Grande Bastide Cazaulx et à la Dominique, des locataires et des équipes de proximité d'ICF Sud-Est Méditerranée ont initié les plus jeunes à la nature et au jardinage.

Avant la Fête des voisins, il y a la fête des jardins et la première est exclusivement réservée aux enfants !

Premier épisode, le 23 mars à la Grande Bastide Cazaulx. Pour fêter le printemps, Lydie Melis, locataire de la résidence et présidente de l'association des locataires CLCV, accueille des dizaines d'enfants des écoles élémentaires et du centre aéré voisins. Pour marquer l'événement, deux élus marseillais – Robert Assante, maire des 11e et 12e arrondissements, et Denis Barthélémy, conseiller général – sont également présents. Au programme de la journée, la plantation d'arbres et arbustes sur un terrain préalablement préparé. Patrice Houche, correspondant-gardien de la résidence, a donné le coup de main nécessaire pour que l'opération soit une réussite. Il a fait le lien avec les entreprises Pera Paysage et EVEA qui ont fourni le matériel, l'ensemble des plantations et le personnel. Au fil des années, les 16 hectares du parc seront encore plus verts.

Le deuxième épisode se passe à la Dominique. Là aussi, le 18 mai, les enfants de la résidence et du centre aéré se sont transformés en jardiniers à l'initiative de Florence Hoyon, correspondante-gardienne, Carole Pareja, employée d'immeuble, et Arnaud Canonge, jardinier. Dans les deux parties de la résidence, ils ont planté des lauriers amandes, des œillets, des troènes dans un terrain préparé par deux locataires bénévoles, M. Sampo et M. Dominique. Arnaud Canonge leur a expliqué la vie d'un arbre et les a fait participer à l'élagage d'une haie pour leur expliquer les consignes de sécurité et pour qu'ils fassent attention le jour où Arnaud est en train de le faire car cela peut être dangereux pour eux. Ils sont repartis avec un diplôme et un œillet à la main. Depuis, ils arrosent régulièrement leurs plantations. « *Je suis fière et heureuse de ce que je fais dans la résidence,* confie Florence Hoyon. *Il est important que les locataires sachent que notre rôle ne s'arrête pas à l'encaissement des loyers. Dialoguer et faire ensemble, c'est primordial.* »

NÎMES (30)

Un toit qui vient du cœur

Depuis deux ans, l'agence ICF Languedoc-Roussillon et Les Toits du cœur, sont engagés dans un partenariat solidaire.

Persuadés que pour sortir de l'exclusion, un repas ne suffit pas, les Restos du Cœur lançaient en 1990 les Toits du Cœur. Objectif de cette « filiale » : trouver un logement aux personnes en difficulté. Il y a deux ans, les Restos du Cœur de Nîmes prenaient ainsi contact avec les bailleurs sociaux de la ville afin de mettre à la disposition des personnes accueillies, des logements dignes de ce nom. ICF Sud-Est Méditerranée a bien évidemment répondu à l'appel. « *Suite à la signature d'une convention de baux glissants, nous logeons aujourd'hui sur Nîmes, deux familles. Ce partenariat fonctionne bien car il repose sur une confiance totale. Tous les deux à trois mois, nous rencontrons les familles et nous communiquons sans tabou* », explique Magali Paris, conseillère sociale à l'agence ICF Languedoc-Roussillon. Si les deux partenaires estiment que le parcours est réussi, le bail est transféré au nom du locataire à l'issue d'une période allant de six mois à un an. « *Durant cette période, nous accompagnons les familles, nous effectuons un suivi budgétaire et nous surveillons l'état du logement* », indique Christiane Habrard, membre du conseil d'administration des Restos du cœur de Nîmes, en charge des dossiers logements. Pas question en effet de mettre en danger la démarche. D'autant qu'à Nîmes une vingtaine de dossiers est en attente de traitement. « *Nous espérons pouvoir faire plus, mais notre action dépend de la disponibilité locative et des rendus au niveau du contingent* », précise Magali Paris, en saluant la transparence de ce partenariat qui a donné lieu à une action pour le moins généreuse lors de la convention ICF Sud-Est Méditerranée. L'intégralité des œufs de Pâques confectionnés par les collaborateurs de la société, ont été remis via les Toits du cœur, aux bénéficiaires des Restos du cœur.

Le petit Adam, locataire, avec Magali Paris, conseillère sociale

C.Habrard et Guy Clary (Toits du Coeur) , avec Gaëlle B, la locataire.

DIJON (21)

ICF Sud-Est Méditerranée, partenaire de Solidarité Femmes

À Dijon, un partenariat s'engage entre l'agence ICF Bourgogne Franche-Comté et l'association pour l'hébergement des femmes victimes de violences conjugales.

L'association Solidarité Femmes, qui existe à Dijon depuis 1982, vient en aide aux femmes victimes de violences conjugales. Afin de proposer une solution d'urgence aux femmes contraintes de quitter le domicile familial, l'association loue des logements à des bailleurs sociaux à travers un bail associatif. « *Nous disposons de cinq places d'hébergement d'urgence destinées à loger temporairement les femmes qui s'adressent à nous,* précise Anne Joseleau, directrice de Solidarité Femmes Dijon. *Nous nous réjouissons qu'ICF Sud-Est Méditerranée devienne notre bailleur pour un de nos appartements.* » Auparavant, l'agence ICF Bourgogne Franche-Comté avait mis à la disposition de l'association un local destiné à entreposer de la nourriture donnée par la Banque alimentaire. « *Nous apprécions beaucoup d'avoir, au sein de l'agence, le relais d'une conseillère sociale* », ajoute Anne Joseleau.
« *Nous sommes actuellement à la recherche d'un logement correspondant aux critères définis par l'association,* explique Géraldine Andriot, *conseillère sociale à l'agence ICF Bourgogne Franche-Comté. Il doit se situer dans un quartier calme et dans un immeuble doté d'un interphone et d'un code d'accès.* »

Les chiffres de Solidarité Femmes Dijon

« *Une femme sur 10 est victime de violences,* indique Anne Joseleau. *Nous recevons plus de 400 femmes par an à Dijon. Nos 5 places d'hébergement nous permettent de loger temporairement 10 à 12 femmes par an.* »

3919

La Fédération nationale Solidarité Femmes gère le 3919 Violences conjugales info. Il ne s'agit pas d'un numéro d'urgence, mais un service d'écoute anonyme (appel gratuit).

www.solidaritefemmes.org

SOLIDARITÉ FEMMES

Garages et Parkings à louer

Au-delà de la mise à disposition d'un logement social, ICF Sud Est Méditerranée vous accompagne également dans votre recherche de places de stationnement.
N'hésitez pas à contacter votre correspondant local ou votre chargé de clientèle au sein de votre agence ICF qui analysera votre demande afin d'apporter la réponse la plus adaptée à vos besoins. Jusqu'au 31 août 2011 et dans la limite des places disponibles, nous vous proposons de profiter d'une offre promotionnelle. **Si vous êtes locataires d'une place de stationnement, bénéficiez de la deuxième à prix réduit !**

Agences ICF Sud-Est Méditerranée :

Agence Lyon Rhône : 04 37 44 31 50
Agence Rhône Alpes Auvergne : 04 37 44 31 50
Agence Provence : 04 91 15 77 40
Agence Bourgogne Franche Comté : 03 80 45 90 40
Agence Languedoc Roussillon : 04 67 06 84 01
Agence Côte d'Azur : 04 97 03 30 60

par Grégory Cuilleron

Blisotto au chorizo

Préparation 10 min - Cuisson 20 min

Ingrédients pour 4 personnes

- 100 g de chorizo
- 250 g de blé à cuire
- 1 gousse d'ail
- Quelques feuilles de roquette
- Quelques copeaux de parmesan
- 10 cl de crème fraîche
- 10 gr de beurre doux
- 50 cl de bouillon de volaille
- 12 cl de vin blanc sec
- Sel et poivre

- Faites cuire le blé 5 minutes dans une casserole d'eau bouillante salée.
- Détaillez le chorizo en cubes de 5 mm de côté.
- Pelez et hachez l'ail.
- Faites revenir les dés de chorizo dans une casserole pour les faire colorer.
- Ajoutez l'ail puis, avant qu'il ne brunisse, ajoutez le blé.
- Mélangez avec une cuillère en bois et déglacez avec le vin blanc.
- Lorsque l'alcool du vin commence à s'évaporer, mouillez avec la moitié du bouillon de volaille et laissez cuire à frémissement environ 15 minutes. Si tout le liquide s'est évaporé avant que le blé ne soit cuit, mouillez à nouveau avec le reste de bouillon.
- Lorsque le blé est cuit, ajoutez la crème et le beurre en morceaux.
- Mélangez pour bien les incorporer, salez et poivrez. Servez aussitôt.
- Décorez de copeaux de parmesan et de feuilles de roquette.

"Dans la cuisine de Grégory", est le premier livre de recettes de Grégory Cuilleron, sorti chez M6 Éditions.